

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий детским садом № 5
В.В.Виноградова
« 26 » декабря 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 5
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Низкий уровень открытости и доступности информации о деятельности организации социальной сферы | 1. Размещение в общедоступных местах информации о деятельности организации социальной сферы | 1 квартал 2020 г | старший воспитатель Кувтырева М.А. | | 1 квартал 2020 |
| | 2 Приведение в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации по форме, установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2020 г | старший воспитатель Кувтырева М.А. | | 1 квартал 2020 |
| | 3. провести родительские собрания с целью | Январь 2020 | Заведующий В.В. Виноградова | | Январь 2020 |

| | | | | | |
|--|--|------------------|---|--|------------------|
| | информирования родителей (законных представителей) об открытости и доступности информации об организации. | | | | |
| Недостаточное наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | 1.Создание на официальном сайте раздела « Вопросы – ответы » с наличием анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. | 2 квартал 2020 г | заведующий Виноградова В.В. | | 2 квартал 2020 |
| Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации | 1.Увеличении доли получателей услуг способом анкетирования | 2 квартал 2020 г | воспитатели | | 2 квартал 2020 г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 1. Анкетирование (повторное) с целью оценки количества получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 2 квартал 2020 | старший воспитатель Кувтырева М.А., воспитатели | | 2 квартал 2020 г |
| | 2. Сравнение данных с количеством опрошенных получателей услуг, | 2 квартал 2020 | старший воспитатель Кувтырева М.А. | | 2 квартал |

| | | | | | |
|---|--|-------------------|-----------------------------------|--|--------------------------|
| | ответивших на данный вопрос. | | | | ал 2020 г |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | 1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов возможно при наличии бюджетных ассигнований. 2. Информирование родителей на родительских собраниях о имеющемся паспорте доступности для инвалидов детского сада № 5 и предоставляемых услуг в сфере образования. 3. Оценка удовлетворенности доступности услуг для инвалидов после анкетирования. | 4 квартал 2020 | заведующий Виноградова В.В. | | 4 кварт ал 2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 1. Разъяснение функционала специалистов детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование, а также непосредственное оказания услуг через консультации и индивидуальные беседы. 2. Организовать семинары с сотрудниками детского сада по теме «психология и культура общения» | 2020 г | специалисты детского сада | | 2020 г |
| | | Февраль 2020 г | Специалисты детского сада | | Февра ль 2020 |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|--|--|------|--|--|------------|
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | <p>1.Повышение активности участия детей и взрослых на мероприятиях различного уровня.</p> <p>2. Организовать техническую поддержку получателям услуг мнения предоставления услуг (разработать анкеты для опроса граждан и сделать гиперссылки на нее на официальном сайте</p> | 2020 | заведующий Виноградова В.В. старший воспитатель Кувтырева М.А. | | 2020 г. |